

Komenda Powiatowa Policji w Polkowicach

<https://polkowice.bip.policja.gov.pl/167/skargi-i-wnioski/3201,Przyjmowanie-i-załatwianie-skarg.html>
2024-09-21, 07:20

I. Przyjmowanie i załatwianie skarg w KPP w Polkowicach.

W powiecie polkowickim organem uprawnionym do rozpatrywania i załatwiania skarg i wniosków jest Komendant Powiatowy Policji w Polkowicach.

Skargi przyjmowane są pisemnie (protokolarnie) oraz pocztą elektroniczną. W przypadku skarg telefonicznych informuje się obywateli o konieczności osobistego zgłoszenia się lub przysłania skargi pisemnej, gdyż w przeciwnym przypadku nie zostanie przeprowadzone postępowanie wyjaśniające. Tematyka skarg oraz wynikające z ich rozpatrywania wnioski wykorzystywane są w celu przeciwdziałania przyczynom rodzącym skargi: w ramach doskonalenia zawodowego, czy na odprawach służbowych.

W przypadku stwierdzenia w trakcie wyjaśniania skargi jakichkolwiek uchybień dotyczących funkcjonowania jednostki, bądź sposobu postępowania policjanta (pracownika) - przełożony jest o tym natychmiast informowany w celu niezwłocznego przedsięwzięcia czynności zmierzających do eliminacji nieprawidłowości.

Skargi załatwiane są w terminie określonym przez kodeks postępowania administracyjnego: nie później niż w ciągu miesiąca, bądź 14 dni (dot. parlamentarzystów i radnych). W uzasadnionych przypadkach termin rozpatrzenia skargi może zostać przedłużony na czas oznaczony o czym informuje się pisemnie skarżącego.

Skarżący jest każdorazowo pisemnie informowany o sposobie załatwienia skargi. Takie zawiadomienie - oprócz oznaczenia organu, od którego pochodzi i podpisu z podaniem imienia, nazwiska, stanowiska osoby upoważnionej do załatwienia skargi - zawiera zawsze wskazanie sposobu załatwienia skargi. Nadto w przypadku niepotwierdzenia zarzutów obowiązkowo umieszcza się uzasadnienie faktyczne i prawne w celu dokładnego wyjaśnienia skarżącemu przyczyn, dla których skargę uznano za bezzasadną.

II. Bezpośrednie przyjmowanie interesantów.

Interesanci w sprawach skarg i wniosków dotyczących działalności poszczególnych jednostek Policji powiatu polkowickiego przyjmowani są przez:

W KPP w Polkowicach:

1. Komendanta Powiatowego Policji w Polkowicach we wtorki od 15.30 - 17.00,

2. Funkcjonariusza Zespół ds. Postępowań Administracyjnych w dni robocze w godzinach urzędowania od 7.30 - 15.30.

W KP w Chocianowie:

1. Komendanta Komisariatu Policji w Chocianowie we wszystkie dni robocze w godzinach urzędowania.

Rozmowy z interesantami przeprowadzane są zawsze w klimacie życzliwości i zrozumienia. W uzasadnionych przypadkach natychmiast podejmowane są interwencje oraz działania zmierzające do wyjaśnienia problemów nurtujących obywateli. Taka postawa funkcjonariuszy jest wyrazem otwartości Policji na problemy społeczeństwa.

Metryczka

Data publikacji : 22.03.2009
Data modyfikacji : 25.11.2021
[Rejestr zmian](#)

Podmiot udostępniający informację:
Komenda Powiatowa Policji w Polkowicach

Osoba wytwarzająca/odpowiadająca za informację:
nadkom. Robert Strug

Osoba udostępniająca informację:
nadkom. Robert Strug

Osoba modyfikująca informację:
Przemysław Rybikowski